DOI：10.13998/j.cnki.issn1002-1248.23-0332

中国公共图书馆老年人服务研究述评

谢燕洁
（广州图书馆，广州　510623）

摘　要：［目的／意义］为贯彻实施积极应对人口老龄化的国家战略和国家相关政策法规要求，履行公共图书馆使命，公共图书馆应当进一步研究如何更好地为老年人服务。［方法／过程］文章对公共图书馆老年人服务研究文献进行综述，该领域常用的研究方法有问卷调查法、案例分析法等，研究主题包括老年人群体研究、老年人服务项目研究、老年人服务制度研究、老年人服务设施设备研究等。［结果／结论］现有研究存在研究规范性不足、数据收集方法科学性需要加强、研究深度不足等问题。建议未来进一步提升研究的规范性，增强数据收集方法的科学性，细分老年人群体研究，钻研服务模式创新，开展老年人服务效果评估，制定老年人服务标准，研究面向老年人的信息资源建设等。

关键词：公共图书馆；老年人；图书馆服务；健康信息学；信息行为研究

中图分类号：G252　　　　文献标识码：A　　　　文章编号：1002-1248（2023）07-0018-09

引用本文：谢燕洁. 中国公共图书馆老年人服务研究述评[J]. 农业图书情报学报, 2023, 35(7)：18-26.

1 引　言

国家统计局数据显示，中国已于2000年开始进入老龄化社会[1]。2022年年末，中国60周岁及以上人口比重达到19.8%；其中，65周岁及以上人口比重达到14.9%[2]。中国老年人口规模大、老龄化速度快[3]，人口老龄化程度不断加深，社会保障和公共服务压力随之加大[1]。2020年，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号），要求提高文化场所服务适老化程度，丰富老年人参加文化活动的智能化渠道[4]。2021年发布的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”[5]。同年，国务院办公厅印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（国发〔2021〕35号），提出要丰富老年人文体休闲生活，扩大老年文化服务供给[3]。《中华人民共和国公共图书馆法》要求政府设立的公共图书馆应当考虑老年人群体的特点，积极创造条件提供适合其需要的文献信息、服务及无障碍设施设备等[6]。为贯彻实施积极应对人口老龄化的国家战略和国家相关政策法规要求，履行公共图书馆使命，公共图书馆应当进一步研究如何更好地为老年人服务。

为了解中国公共图书馆老年人服务研究现状，笔者以中国知网中国学术期刊网络出版总库为主要数据来源，以“图书馆”分别匹配“老年人”“老龄人”“老龄化”“老年读者”等词进行主题检索，未限定文

收稿日期：2023-05-25

基金项目：2023年广州市图书馆科研课题项目“以人为中心的图书馆管理与服务转型研究”（2023GZTK11）

作者简介：谢燕洁，硕士，馆员，研究方向为公共图书馆管理与服务

献发表时间范围，检索时间为 2022 年 10 月 9 日。在浏览检出文献的题名、关键词、摘要等信息的基础上，对检出文献进行筛选，将期刊论文限定在中国社会科学引文索引（CSSCI）来源期刊（含拓展版）以及北大核心期刊范围内，同时剔除重复、不相关的文献，共得到文献 99 篇，作为论文研究的样本。论文旨在对中国公共图书馆老年人服务研究的学术成果进行梳理，总结研究现状，发现不足之处，以期为进一步开展相关研究提供参考借鉴。

2 研究主题分析

通过精读选取的文献，分析可知中国公共图书馆老年人服务主题可分为老年人群体研究、老年人服务项目研究、老年人服务制度研究、老年人服务设施设备研究等方面。

2.1 老年人群体研究

了解用户是开展服务的基础，只有充分了解用户的特征及信息需求，才能更精准地为用户提供所需的服务。王继增指出消遣型、应用型、学习研究型这 3 类老年读者数量依次递减[7]。寇垠结合老年人特点与政策环境等分析，认为公共图书馆老年人服务功能应定位为学习成长功能、社交连接功能、代际融合功能、健康维护功能、创新创业孵化功能[8]。部分学者通过采用问卷调查法对老年人的基本情况、阅读习惯、阅读需求等方面的调查，发现老年人对公共图书馆的认知度和利用率偏低，公共图书馆应便利老年人就近阅读，提供多元化、有针对性的服务[9-12]。部分学者通过问卷调查法、观察法等调查分析性别、学历、阅读兴趣等个体差异，发现信息技能、人口学与生活习惯特征对老年人利用数字化服务的影响相对较大，提出加强宣传提高老年人数字化阅读意识、消除老年人数字化阅读的人为障碍、重视老年人网络信息素养教育、加强馆员专业团队建设等建议[13-16]。孙萌等从年龄、职业、社交能力、健康状况、经济状况等方面对镇江市润州区 32 户空巢老人进行调查，提出针对空巢老人的社区图书馆服务设计框架[17]。李超通过多元路径分析验证假设模型变量间的因果关系，研究发现老年人信息焦虑程度最为严重，建议图书馆制定老年人服务计划、提供信息教育与服务、向老龄化社区延伸服务，助力消减老年人的信息焦虑[18]。

可见，对老年人群体的研究集中在其阅读整体现状及对图书馆的利用情况，在此基础上，也有学者对老年读者群体的数字阅读情况进行专门的调查，还有学者从老年人群体中再细分出空巢老人等群体进行研究。

2.2 老年人服务项目研究

当前，中国公共图书馆老年人服务研究中，与老年人相关的服务项目包括主题空间和主题分馆建设、延伸服务、健康信息服务、参考咨询服务、用户教育与培训、数字化服务、信息素养服务以及志愿服务与代际服务项目。

（1）主题空间和主题分馆建设。朱散云指出公共图书馆可开辟老年阅览室，最好设置在平房和楼房底层，并设无障碍通道[19]。吴蛟鹏介绍了温州市图书馆老年分馆的成立背景、服务措施及取得的效果，指出成立独立馆舍的老年分馆是图书馆服务老年社会体系的重要途径[20]。陈彤芳分析了温州市图书馆老年分馆取得的成效和存在的不足，提出老年分馆可持续发展的建议[21]。

（2）延伸服务。陈秋燕指出应该在老年人聚集的地方，如老干部活动中心、敬老院、老人之家、老年大学、公园等设立图书阅览室，开展送书上门服务，延伸图书馆服务阵地，方便老年人享受图书馆服务[22]。寇垠等总结了日本地域综合照护网络概况以及日本图书馆参与照护网络建设的经验，并对单体参与模式和组团参与模式进行分析，建议公共图书馆积极融入社区养老综合服务网[23]。

（3）健康信息服务。谈大军调查并分析了美国 14 所公共图书馆年长者健康信息服务现状，指出美国公共图书馆长者信息服务具有遵循规范的服务流程、细分年长者用户群、健康信息服务的主题内容较为集中、

DOI：10.13998/j.cnki.issn1002-1248.23-0332

以提高用户健康素养尤其是电子健康素养为主要目标的特点[24]。戴艳清指出社区图书馆可为老年人健康信息服务的方式可包括举办健康讲座、加强健康科普知识宣传、进行计算机培训或开展代检服务、加强信息平台建设以提高卫生信息共享辐射范围、与医学图书馆及其它信息机构开展合作等[25]。熊欢等通过分析中国公共图书馆老年人健康信息服务调查结果，建议公共图书馆在服务主体能力、定位服务对象、智慧服务平台、挖掘服务方式、及时评估服务效果等方面优化老年人健康信息服务工作[26]。

（4）参考咨询服务。公共图书馆应该为年事已高或体弱多病的老年读者增设专用咨询电话，提供参考咨询服务[27]；还可根据专家、教授的需要提供相应的文献或史料，给予从事某一科研项目的老年读者跟踪咨询服务[28]。

（5）用户教育与培训。肖雪等指出公共图书馆可为老年人开展关于图书馆利用方法、工具书和设备利用、网络技能等方面的培训[9]。张雅丽等指出社区图书馆可以通过利用多种渠道宣传网络资源、提高社区图书馆工作人员的电子信息服务能力、完善社区图书馆的硬件及网络环境、加强与各老龄群体组织的合作等方式更好地为老龄群体开展电子信息技术教育[29]。

（6）数字化服务。朱散云指出图书馆要加快计算机网络建设，网站要精心设计一些老年人喜爱的精品网页[19]。李宇佳通过皮尤研究中心、美国退休人员协会等机构的调查报告数据，以及部分美国公共图书馆官网提供的老年人服务相关资料，提出老年读者的智慧阅读应通过全面建设老年读者智慧阅览室、建设契合老年读者的阅读服务模式与建设老年读者移动智慧阅读平台等路径实现[30]。侯冠华等采用实验法研究发现数字图书馆导航结构对老年读者的情感体验、感知的可用性和任务绩效均有显著影响[31]。

（7）信息素养服务。朱捷英提出充分发挥图书馆的教育职能和交流职能、培养良好的阅读习惯与激发阅读兴趣并举、提供有效信息服务等方式提高中老年读者阅读能力和信息素养[32]。杨敏文等介绍了美国、英国、加拿大、日本等国家的公共图书馆在老年读者信息服务领域的政策法规，提出提高老年读者信息素养的策略包括加强法律规范建设、打造高素质的老年读者信息服务队伍、建设人性化的服务设施、争取社会各界支持、加强对公共图书馆服务宣传、开展老年读者培训等[33]。

（8）志愿服务与代际服务项目。白兴勇介绍了美国老年志愿者在图书馆参与协助巡架、参考咨询、辅导家庭作业等工作[34]。苗美娟采用邮件、电话、当面访谈和实地调研相结合的方法对美国公共图书馆代际项目发展现状及特点进行整体研究[35]，并专门对美国莫顿公共图书馆[36]、伊利诺伊州公共图书馆[37]、洛杉矶公共图书馆[38]等开展的老年人与儿童之间的代际阅读项目进行研究，并出版了著作《老龄化背景下美国公共图书馆代际实践研究》。牛勇等通过案例总结出制订服务政策、开展代际交往活动和阅读活动、建设学习空间等图书馆开展代际学习服务的策略[39]。谭博等从组织形态、激励机制、服务网络、服务项目等方面提出图书馆开展代际阅读推广的基本路径[40]。曾粤亮等分析了国际上老年人 ICT 代际学习实践现状，建议公共图书馆积极参与代际学习社会支持系统共建[41]。

可见，公共图书馆老年人服务项目研究紧跟时代发展，从研究传统的参考咨询服务，到越来越关注数字化服务研究，数字化服务研究内容也随着数字化发展而不断演进，代际服务研究还主要为国外案例分析和经验总结。公共图书馆实践领域的服务项目紧贴老年人的特殊需求，如提供延伸服务、健康信息服务等。

2.3 老年人服务制度研究

与公共图书馆老年人服务相关的制度可为公共图书馆开展老年人服务提供方向指引和实践规范，上升至地方或国家的法律法规、服务标准更是服务持续性开展、高质量发展的重要保障。李农介绍了英国特许图书情报专业人员协会（Chartered Institute of Library and Information Professionals，CILIP）和美国图书馆协会（American Library Association，ALA）专门为老年读者制定的图书馆服务指南，探讨两国在老年读者与图书馆服务方面的观念变化[42]。肖雪通过对国际图联、

美国、加拿大、澳大利亚的图书馆协会老年服务指南文本的分析，归纳出指南的内容框架包括指南目标与编制思想、认识老龄化和老年人、图书馆老年服务原则、了解老年人需求、图书馆规划和经费预算、馆藏与设施设备、馆员与服务、合作与宣传 8 个方面，提出应尽快制定中国的图书馆老年服务规范等建议[43]；还选取了 75 份中国与公共图书馆老年服务相关的制度作为样本，采用内容分析法对中国图书馆老年服务制度设计的表现形式和规范对象、分布差异及文本中体现的服务定位、服务目标、服务原则和服务方式进行剖析，提出完善思路[44]。在期刊论文的基础上，肖雪还先后出版了《促进老年人阅读的公共图书馆创新研究》《老年人的阅读图景与公共图书馆服务创新》。

可见，国际层面以及国外一些国家已有关于公共图书馆老年人服务的指南等相对完善的制度设计，而中国尚未出台公共图书馆老年人服务的专门性服务标准或制度，文化行业标准《公共图书馆老年人服务指南》还正在由首都图书馆牵头研制中[45]。

2.4 老年人服务设施设备研究

王瑜采用案例分析法进行研究，介绍了澳大利亚新南威尔士州公共图书馆为老年读者提供声音输出设备、文件阅读软件等阅读设备，图书馆的设计上从书架、地板到灯光也充分照顾到老年人的使用，为他们提供舒适而安全的环境，进而建议中国应加强公共图书馆老年人基础设施建设[46]。陈彤芳指出没有电梯的公共图书馆，应尽量将老年读者阅览室安排在较低的楼层，台阶、门槛、楼梯等设施应该实行无障碍设计，各种指示性标志应该醒目和易于识别，阅览室书架不宜过高，以方便老年读者取还，应配置大字阅读设备、老花镜、放大镜，阅览桌椅设计应使老年读者能在阅读的同时得到休息，从细节处着眼为老年读者提供舒适温馨的阅读环境[21]。

可见，学者普遍认为公共图书馆应该通过提供无障碍设施以及符合其需求的阅读设备等，营造便利老年人利用图书馆的环境。

3 研究不足及下一步研究建议

3.1 提升研究规范性，增强数据收集科学性

问卷调查法、案例分析法等是中国公共图书馆老年人服务研究常用的研究方法，在研究方法方面还存在数据收集方法科学性需要加强、研究规范性不足等问题。在数据收集方面，问卷调查法抽样方法的科学性有待提升，抽样方法的科学性不足、调查样本也较少，如有相当一部分使用问卷调查法的论文所调查的群体只局限于作者所在的社区，有的调查问卷发放的地点就只在其所在图书馆，而且采用偶遇抽样，于是其调查出来的老年人对图书馆的利用程度远高于一些抽样方法相对规范的研究；访谈法大多被作为辅助的数据收集方法，对老年人的研究缺乏深度访谈，而深度访谈恰恰有助于更深入、准确地了解老年人的习惯和需求，为服务设计提供依据。在数据分析方面，案例分析法是最常被现有用到的数据分析方法之一，但在实际运用中，有很大一部分论文仅仅停留在较为简单的、基础性的案例介绍，案例分析的数据来源较为局限，分析的规范性、针对性、深入程度不足，以致论文的结论存在相对空泛甚至与案例分析脱节的问题；内容分析法、扎根理论等对文本进行深度分析的分析方法在该研究领域运用较少。

可见，未来研究应该进一步提升数据收集方法的科学性，增强研究的规范性，如注重抽样方法的合理性、采用深度访谈等研究方法、注意研究方法与研究问题的契合性、提升案例分析深度、综合运用多种研究方法等，以获得更为有效、可信的结论。

3.2 契合国家战略和社会发展，深化老年人服务研究主题

中国步入老龄化社会已有 20 余年，“十四五”期间，中国人口老龄化速度逐步加快，老龄化程度将从轻度迈入中度，以人口老龄化为核心的人口结构性矛盾日益突出[47]，老年人需求结构正在从生存型向发展型转变[3]，积极应对人口老龄化的国家战略深入实施，

DOI：10.13998/j.cnki.issn1002-1248.23-0332

公共图书馆应结合中国人口发展新趋势及国家战略，进一步深化公共图书馆老年人服务研究。

（1）细分老年人群体研究，助力服务供需匹配。已有学者从老年人群体中细分出空巢老人群体进行研究，继续细分老年人群体研究，有助于实现公共图书馆老年人服务供给与用户需求的有效匹配。如随着中国人口城镇化水平加速提升[48]，随迁老人群体逐年增加，随迁老人的特点及信息需求、阅读习惯、图书馆利用情况等有待深入研究。

（2）钻研服务模式创新，适应老龄社会发展。①虽然近年来中国公共图书馆事业发展迅速，现有研究显示仍有部分老年人对公共图书馆免费开放及其提供的服务并不了解，如何创新宣传方式，采用便于老年人接受和理解的方式有效地向老年人开展服务宣传推广是值得研究的问题；②为贯彻落实数字中国建设战略和《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》等政策要求，公共图书馆作为公共信息机构应充分履行信息服务使命，研究智慧社会建设中的老年人服务创新，如智慧图书馆建设中如何兼顾老年人的需求、如何有效为老年人开展数字化培训；③延伸服务是将公共图书馆服务嵌入到老年人身边的有效方式之一，而公共图书馆与社区、养老体系、老年大学等各种社会力量合作有助于整合资源、提升服务可及性，其合作模式、合作机制是需要进一步研究的问题；④现有研究已对国外公共图书馆代际实践进行了较为系统的研究，如何结合中国老龄化国情、老年人特点，探索公共图书馆代际服务的中国方案，也是需要学界业界深入研究和实践的问题；⑤还可研究公共图书馆老年人服务在助力随迁老人城市适应和融入、提升老年人社会参与、提供养老信息服务等方面可能开展的服务创新或实践案例，为提升老年人服务质量提供参考。

（3）注重老年人服务评估，制定标准推广服务经验。现有研究大部分停留在介绍国内外公共图书馆有哪些老年人服务项目，在简单分析的基础上提出建议，但这些建议往往只停留在中国公共图书馆应该为老年人提供什么服务的层面，相对空泛，缺乏实操层面的指引。同时，中国公共图书馆实践领域也不断探索如何为老年人服务，为了更好地为老年人服务，需要研究如何有效进行服务效果评估，总结服务模式，并制定相关行业标准、地方标准，使公共图书馆老年人服务经验得以有效推广。

（4）研究信息资源建设，提升服务保障能力。在服务保障方面，现有研究主要体现在制度研究、设施设备研究，而信息资源是公共图书馆开展服务的基础和核心，但鲜有学者专门、深入地研究面向老年人群体的信息资源建设问题。新修订实施的《公共图书馆服务规范》贯彻《中华人民共和国公共图书馆法》要求，增加了“兼顾与少年儿童、老年人、残疾人等群体的特点相适应”的文献采集原则[48]。未来可从信息资源内容、形式、提供方式、评价等方面研究如何开展与老年人特点相适应的信息资源建设。

综上所述，现有公共图书馆老年人服务研究存在研究方法科学性、规范性不足，研究主题深度广度不足等问题，建议细分老年人群体研究，钻研服务模式创新，开展老年人服务效果评估，制定老年人服务标准，研究面向老年人的信息资源建设等。

4 结　语

本研究对公共图书馆老年人服务研究的学术成果进行综述，梳理其数据收集方法、数据分析方法以及研究主题，并指出现有研究存在的不足，提出未来研究要关注的问题及可能的研究方向，对进一步开展相关研究有一定的参考作用。但囿于笔者认知水平，在研究方法和研究主题分析中难免存在主观因素影响，可能存在不足之处。学界业界应继续深入研究老年人服务问题，为积极应对人口老龄化贡献公共图书馆的智慧和力量。

参考文献：

[1] 国家统计局. 人口总量平稳增长 人口素质显著提升——新中国成立 70 周年经济社会发展成就系列报告之二十[EB/OL].[2022-10-10]. http://www.stats.gov.cn/tjsj/zxfb/201908/t20190822_1692898.html.

[2] 国家统计局.2022 年国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]. [2023-04-19]. http://www.stats.gov.cn/sj/zxfb/202302/t20230228_1919011.html.

[3] 中华人民共和国中央人民政府. 国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知[EB/OL].[2022-10-10]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2022-02/21/content_5674844.htm.

[4] 中华人民共和国中央人民政府. 国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知 [EB/OL].[2022-10-19]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2020-11/24/content_5563804.htm.

[5] 中华人民共和国中央人民政府. 中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要[EB/OL]. [2022-10-10].http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content_5592681.htm.

[6] 中华人民共和国文化和旅游部.中华人民共和国公共图书馆法[EB/OL]. [2022-10-10]. https://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/zcfg/fl/202012/t20201204_905426.html.

[7] 王继增. 浅谈公共图书馆如何更好地为老年读者服务[J]. 图书馆工作与研究, 2004(6): 87-88.
WANG J Z. Talking about how the public library can better serve the elderly readers[J]. Library work and study, 2004(6): 87-88.

[8] 寇垠. 论公共图书馆的老年服务功能配置[J]. 图书馆学研究, 2019(22): 66-72.
KOU Y. Research on function configuration of the elder service in public library[J]. Research on library science, 2019(22): 66-72.

[9] 肖雪, 王子舟. 公共图书馆服务与老年人阅读现状及调查[J]. 图书情报知识, 2009(3): 35-57, 116.
XIAO X, WANG Z Z. Investigation on public library services for the reading of the elderly[J]. Document, information & knowledge, 2009(3): 35-57, 116.

[10] 肖雪, 张伟. 我国老年人阅读行为调查[J]. 国家图书馆学刊, 2014, 23(6): 17-27.
XIAO X, ZHANG W. Questionnaire investigation on reading behavior of Chinese older adults[J]. Journal of the national library of China, 2014, 23(6): 17-27.

[11] 陈骅, 包平. 老龄人阅读现状与公共图书馆服务建设研究——基于南京市的调查[J]. 南京农业大学学报(社会科学版), 2014, 14(5): 113-119.
CHEN H, BAO P. An investigation of urban senior people's reading and public libraries' service: Based on Nanjing city[J]. Journal of Nanjing agricultural university (social sciences edition), 2014, 14(5): 113-119.

[12] 洪伟达, 王政. 阅读困难群体的阅读需求和阅读行为调查研究[J]. 图书与情报, 2017(3): 102-108.
HONG W D, WANG Z. Empirical research on reading demands and reading behaviors of the group with reading difficulties[J]. Library & information, 2017(3): 102-108.

[13] 杨宗翰. 个体差异对老年读者利用电子阅览室影响的研究[J]. 图书馆, 2016(9): 46-53, 70.
YANG Z H. A study of influence of individual differences for the aged readers using e-reading room[J]. Library, 2016(9): 46-53, 70.

[14] 刘娟萍, 杨玉蓉. 社区老年读者数字化阅读研究[J]. 图书馆, 2015(2): 104-106.
LIU J P, YANG Y R. A study on digital reading of old readers in community[J]. Library, 2015(2): 104-106.

[15] 阮晓岚, 阮晓东. 公共图书馆利用微信平台开展老年读者阅读服务探讨[J]. 图书馆工作与研究, 2015(10): 87-90.
RUAN X L, RUAN X D. Analysis on the reading service for older readers of public library by using wechat platform[J]. Library work and study, 2015(10): 87-90.

[16] 李熠煜, 黄雪颖. 新媒体时代老年人数字阅读推广研究[J]. 数字图书馆论坛, 2020(6): 62-67.
LI Y Y, HUANG X Y. Research on promotion of digital reading for the elderly in the new media era[J]. Digital library forum, 2020(6): 62-67.

[17] 孙萌, 袁曦临, 刘利. 面向城市空巢老人群体的社区图书馆服务架构研究——基于镇江市润州区空巢老人的调查[J]. 新世纪图书馆, 2018(1): 6-11.
SUN M, YUAN X L, LIU L. Research on community library service framework of urban empty nest elderly: An investigation based on empty nest elderly in Runzhou district of Zhenjiang city[J]. New century library, 2018(1): 6-11.

[18] 李超. 社会公众信息焦虑代际差异及其消减策略探究——基于图书馆视角[J]. 图书馆工作与研究, 2020(12): 10-18.
LI C. Research on the generational differences of the public infor-

DOI：10.13998/j.cnki.issn1002-1248.23-0332

mation anxiety and its reduction strategies - Based on the library perspective[J]. Library work and study, 2020(12): 10-18.

[19] 朱散云. 图书馆为老年群体服务大有可为[J]. 图书馆杂志, 2002, 21(10): 48-49.

ZHU S Y. Library has a great potential to serve the elderly[J]. Library journal, 2002, 21(10): 48-49.

[20] 吴蛟鹏. 温州市图书馆的新实践——成立老年分馆[J]. 图书馆杂志, 2011, 30(9): 42-44.

WU J P. New practice of Wenzhou library: Establishment of branch libraries for the elderly[J]. Library journal, 2011, 30(9): 42-44.

[21] 陈彤芳. 公共图书馆如何适应老龄化社会的探索[J]. 图书馆工作与研究, 2011(7): 96-98.

CHEN T F. How the public library to adapt to aging society[J]. Library work and study, 2011(7): 96-98.

[22] 陈秋燕. 公共图书馆为老年群体服务的思考[J]. 图书馆论坛, 2008, 28(3): 133-135.

CHEN Q Y. Thinking on public library's services for elder age group[J]. Library tribune, 2008, 28(3): 133-135.

[23] 寇垠, 何威亚. 日本图书馆参与地域综合照护网络的经验[J]. 图书馆论坛, 2020, 40(10): 176-183.

KOU Y, HE W Y. Research on Japanese libraries' participation in regional integrated elderly care system[J]. Library tribune, 2020, 40(10): 176-183.

[24] 谈大军. 美国公共图书馆年长者健康信息服务调查与分析[J]. 图书情报工作, 2019, 63(6): 140-146.

TAN D J. Investigation and analysis of senior consumer health information service of public libraries in America[J]. Library and information service, 2019, 63(6): 140-146.

[25] 戴艳清. 社区图书馆为老年人提供健康信息服务初探[J]. 图书馆论坛, 2011, 31(4): 138-140, 146.

DAI Y Q. Research on healthcare information service for elderly in community library[J]. Library tribune, 2011, 31(4): 138-140, 146.

[26] 熊欢, 罗爱静, 谢文照, 等. 农村老年人健康信息素养现状及影响因素[J]. 农业图书情报学报, 2022, 34(10): 44-56.

XIONG H, LUO A J, XIE W Z, et al. Status and influencing factors of health information literacy of the rural elderly[J]. Journal of library and information science in agriculture, 2022, 34(10): 44-56.

[27] 吴正河. 对当前我国图书馆老年读者服务问题的思考[J]. 图书馆论坛, 2001, 21(2): 90-91.

WU Z H. Thinking about the service question of the aged readers in our library at present[J]. Library tribune, 2001, 21(2): 90-91.

[28] 叶其家. 关注、理解与对策——论老年读者服务[J]. 图书馆, 1999(2): 64-65, 33.

YE Q J. A talk on old reader service[J]. Library, 1999(2): 64-65, 33.

[29] 张雅丽, 龙叶. 试论社区图书馆对老龄群体的电子信息技术教育[J]. 图书馆工作与研究, 2010(5): 48-52.

ZHANG Y L, LONG Y. On the electronic information technology education to the elders by means of community library[J]. Library work and study, 2010(5): 48-52.

[30] 李宇佳. 美国公共图书馆老年人数字包容服务研究[J]. 图书馆建设, 2016(10): 57-62.

LI Y J. Research on digital inclusion service for the elderly of public library in America[J]. Library development, 2016(10): 57-62.

[31] 侯冠华, 董华, 刘颖, 等. 导航结构与认知负荷对老年读者数字图书馆用户体验影响的实证研究——以国家数字图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2018, 62(13): 45-53.

HOU G H, DONG H, LIU Y, et al. Effects of navigation and cognitive load on digital library user experience: A case study of national digital library of China[J]. Library and information service, 2018, 62(13): 45-53.

[32] 朱捷英. 全民阅读视域下中老年阅读及其推广探析[J]. 图书馆工作与研究, 2015(12): 99-101.

ZHU J Y. The reading promotion for middle-aged and aged people in national reading perspective[J]. Library work and study, 2015(12): 99-101.

[33] 杨敏文, 邢修远, 应长兴. 提高老年读者信息素养的国外经验及启示[J]. 图书馆论坛, 2014, 34(1): 85-90.

YANG M W, XING X Y, YING C X. Foreign experience and inspiration to improve information literacy of seniors[J]. Library tribune, 2014, 34(1): 85-90.

[34] 白兴勇. 美国"婴儿潮"图书馆志愿者探析[J]. 高校图书馆工作, 2016, 36(6): 28-32.

BAI X Y. Research on "baby boomers" library volunteers in America[J]. Library work in colleges and universities, 2016, 36(6): 28-32.

[35] 苗美娟. 美国公共图书馆代际项目的发展现状及特点分析[J]. 图书与情报, 2020(2): 103–111.

MIAO M J. Analysis of the progress and characteristics of intergenerational programs in American public libraries[J]. Library & information, 2020(2): 103–111.

[36] 苗美娟. 美国青少年和老年人志愿者参与的儿童阅读项目实证研究[J]. 图书与情报, 2019(2): 57–65.

MIAO M J. Empirical research on American children's reading programs based on participation of teen and elderly volunteers[J]. Library & information, 2019(2): 57–65.

[37] 苗美娟. 美国公共图书馆代际阅读项目的实践探析——以伊利诺伊州公共图书馆为例[J]. 图书馆论坛, 2019, 39(4): 110–117, 141.

MIAO M J. Practical research on intergenerational reading programs of public libraries in the U.S.: A case study of the illinois public libraries[J]. Library tribune, 2019, 39(4): 110–117, 141.

[38] 苗美娟. 洛杉矶公共图书馆的代际阅读服务及其启示[J]. 图书馆建设, 2020(5): 161–166.

MIAO M J. Intergenerational reading service of the los angeles public library and its enlightenment[J]. Library development, 2020(5): 161–166.

[39] 牛勇, 高莹. 图书馆代际学习服务研究[J]. 图书馆工作与研究, 2018(7): 54–57, 96.

NIU Y, GAO Y. Research on intergenerational learning service of library[J]. Library work and study, 2018(7): 54–57, 96.

[40] 谭博, 熊伟, 马骅. 图书馆代际阅读推广的路径与策略[J]. 图书馆杂志, 2018, 37(3): 56–63.

TAN B, XIONG W, MA H. Path and strategy of library intergenerational reading promotion[J]. Library journal, 2018, 37(3): 56–63.

[41] 曾粤亮,徐琳琳.老年人 ICT 代际学习社会支持系统及其共建策略[J/OL].图书馆论坛:1–11[2022–10–10]. http://kns.cnki.net/kcms/detail/44.1306.g2.20220829.1731.002.html.

ZENG Y L,XU L L. Social support system of ICT intergenerational learning for the elderly and its co–construction strategies[J/OL]. Library tribune:1–11 [2022–10–10]. http://kns.cnki.net/kcms/detail/44.1306.g2.20220829.1731.002.html.

[42] 李农. 英美图书馆的老龄读者服务指南[J]. 图书馆杂志, 2007, 26(10): 58–60.

LI N. Library service guidelines for the elderly in the US and UK[J]. Library journal, 2007, 26(10): 58–60.

[43] 肖雪. 国外图书馆协会老年服务指南的质性研究及对我国的启示[J]. 中国图书馆学报, 2014, 40(5): 82–97.

XIAO X. Qualitative research of guidelines of library services for older adults of library associations abroad and its implications for China[J]. Journal of library science in China, 2014, 40(5): 82–97.

[44] 肖雪. 我国公共图书馆老年服务的制度设计与反思[J]. 图书情报工作, 2013, 57(10): 38–44.

XIAO X. Design and reflection of services system to older adults in Chinese public libraries[J]. Library and information service, 2013, 57(10): 38–44.

[45] 全国图书馆标准化技术委员会. 公共图书馆老年人服务指南[EB/OL]. [2022–10–13]. http://www.nlc.cn/tbw/tbwbzzxd/hybz/hb52.pdf.

[46] 王瑜, 谢巧玲. 澳大利亚新南威尔士州公共图书馆的老年人服务与启示[J]. 图书与情报, 2014(4): 34–37.

WANG Y, XIE Q L. Study on Australia NSW public library services for older people[J]. Library & information, 2014(4): 34–37.

[47] 陈功. 我国人口发展呈现新特点与新趋势——第七次全国人口普查公报解读 [EB/OL]. [2023–04–20]. http://finance.people.com.cn/n1/2021/0513/c1004–32101889.

[48] 陈超, 马春, 周玉红, 等. 承前启后, 继往开来——《公共图书馆服务规范》修订特点解读[J]. 图书馆杂志, 2023, 42(7): 16–21.

CHEN C, MA C, ZHOU Y H, et al. Inheriting the past and ushering in the future: Interpretation of the characteristics of the public libraries service specifications (revised edition)[J]. Library journal, 2023, 42(7): 16–21.

DOI：10.13998/j.cnki.issn1002-1248.23-0332

Review of Public Library Services to the Elderly in China

XIE Yanjie

(Guangzhou Library, Guangzhou 510623)

Abstract: [Purpose/Significance] China has entered the aging society since 2000 and China's elderly population is increasing rapidly., The degree of aging is growing severely, and the pressure on social security and public services is increasing. During the "14th Five-Year Plan" period, the degree of aging in China will be from mild to moderate, the population structural contradiction centered on population aging is becoming increasingly prominent, and the demand structure of the elderly is changing from the survival-type to the development-type. In order to implement the national strategy and relevant national policies and regulations to actively respond to the aging population and fulfill the mission of public libraries, public libraries should further study how to better serve the elderly. [Method/Process] The paper conducts literature review of the current studies on public library services to the elderly. The main research methods in this field include questionnaire survey and case analysis. The research topics include study of the elderly, service, service system and service facility to the elderly. Among them, the research of service to elderly includes theme space and theme branch library construction, outreach service, health information service, reference service, user education and training, digital service, information literacy service, volunteer service and intergenerational service project. [Results/Conclusions] There are some problems in the existing research, such as a lack of standardization, the need to strengthen the scientific data collection method and a lack of in-depth research. In the future, efforts should be made to improve the norm of research and improve the data collection methods, such as paying attention to the rationality of sampling methods and the compatibility between the research methods and research questions, using in-depth interviews and other research methods, increasing in-depth case analysis, and comprehensively applying a variety of research methods. Efforts are needed to study the elderly group to effectively promote the match between the elderly service supply and user demand in public libraries. In order to adapt to the national conditions of aging in China and the characteristics of the elderly, efforts are needed to innovate service models from the aspects of service publicity and promotion, helping the elderly with digital intelligence, outreach service, intergenerational services, and social integration. There is also a need to evaluate the effectiveness of services to the elderly and develop the elderly service standards to provide guidelines for services for the elderly, and promote service experience. The construction of information resources adapted to the characteristics of the elderly population should be carried out to improve the level of service guarantee for the elderly.

Keywords: public library; the elderly; library service; health informatics; research on information behavior